**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Ивановский центр профессиональной подготовки и повышения квалификации кадров Федерального дорожного агентства»**

**ФГАОУ ДПО «Ивановский ЦППК»**

«Утверждаю»

Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Голубев В.Л.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**«Диспетчер автомобильного и городского наземного электрического транспорта»**

**Иваново 2016 г.**

**Пояснительная записка**

**1. Программа содержит требования** к результатам и содержанию подготовкипо профессии «Диспетчер автомобильного и городского наземного электрического транспорта» (21635), согласно Общероссийскому классификатору профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОК 016-94).

**К диспетчеру автомобильного и городского наземного электрического транспорта предъявляется одно из следующих требований:**

- наличие диплома об образовании не ниже среднего профессионального по специальности, входящей в укрупненную группу 23.00.00 "Техника и технологии наземного транспорта";

- наличие диплома о среднем профессиональном образовании по специальностям, не входящим в укрупненную группу 23.00.00 "Техника и технологии наземного транспорта", и диплома о дополнительном профессиональном образовании по программе профессиональной переподготовки с присвоением квалификации диспетчера автомобильного и городского наземного электрического транспорта.

- Требования к стажу (опыту) работы не предъявляются.

**2.** **Учебный план и программа разработаны** в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам", Приказа Минтранса России от 28.09.2015 N 287 "Об утверждении Профессиональных и квалификационных требований к работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

**3. Целью образовательной программы явл**яется – дать основы теоретических знаний и практических навыков, обеспечивающих успешное выполнение профессиональной деятельности специалистами предприятия и эксплуатации транспортных средств в области контроля и диагностики технического состояния ТС.

**4.** **Задачами являются**: получение глубоких знаний законодательной и нормативно-технической документации, обеспечивающих высокий профессиональный уровень обучающихся; умений и навыков по методическому, информационному и техническому обеспечению выполнения операций по оформлению диспетчерской документации по организации перевозочного процесса. Осуществлять регулирование перевозочного процесса на  автотранспортном  предприятии.

5. Структура и содержание программы представлены учебным планом, который состоит из трех блоков: теоретического, технологического и профессионального, тематическими планами по учебным предметам, программами по учебным предметам.

В учебном плане содержится перечень учебных предметов с указанием объемов времени, отводимых на освоение предметов, включая объемы времени, отводимые на теоретическое и практическое обучение.

В тематическом плане по учебному предмету раскрывается рекомендуемая последовательность изучения разделов и тем, указывается распределение учебных часов по темам.

В программе учебного предмета приводится содержание предмета с учетом требований к результатам освоения в целом программы подготовки диспетчеров автомобильного и городского наземного электрического транспорта.

Требования к результатам освоения программы

Требования сформированы на основе квалификационных требований, предъявляемых к диспетчеру автомобильного и городского наземного электрического транспорта. В требованиях к результатам освоения программы описываются требования к умениям, приобретаемым в ходе освоения программы, указываются усваиваемые знания, на базе которых формируются умения и приобретаются практические навыки по оформлению диспетчерской документации по организации перевозочного процесса и регулированию перевозочного процесса на  автотранспортном  предприятии

Требования к условиям реализации программы

Представлены требованиями к организации учебного процесса, учебно-методическому и кадровому обеспечению, а также правами и обязанностями образовательных учреждений, осуществляющих подготовку диспетчеров автомобильного и городского наземного электрического транспорта.

**Требования к организации учебного процесса**

Для прохождения обучения по программе: «Диспетчер автомобильного и городского наземного электрического транспорта» необходимо наличие диплома об образовании не ниже среднего профессионального по специальностям, не входящим в укрупненную группу 23.00.00 "Техника и технологии наземного транспорта»

Учебные группы создаются численностью до 30 человек.

Учет посещаемости занятий, успеваемости и пройденных тем ведется преподавателями в соответствующей учетной документации.

Обучение включает теоретические, практические занятия, самостоятельную подготовку и стажировку на предприятии.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий - 1 академический час (45 минут).

Для проведения занятий оборудуются специализированные кабинеты.

**Требования к кадровому обеспечению образовательного процесса**

**Преподаватели:**

- ведущие предметы «Нормативно правовые и организационные основы оперативного управления движением автомобильного транспорта и безопасности дорожного движения на предприятии»,«Основы безопасности труда на предприятии» должны иметь высшее профессиональное образование по специальностям, входящим в укрупненную группу 23.00.00 "Техника и технологии наземного транспорта" или по специальности «Юриспруденция»;

- ведущие предметы,«Технические средства и ситемы автоматизации работы диспетчера», «Организация и выполнение грузовых перевозок автомобильным транспортом», «Организация и выполнение пассажирских перевозок автомобильным транспортом», «Организация и выполнение пассажирских перевозок автобусами и маршрутными такси», «Оформление и ведение диспетчерской документации» должны иметь высшее профессиональное образование по специальностям, входящим в укрупненную группу 23.00.00 "Техника и технологии наземного транспорта"

- ведущие предмет «Оказание медицинской помощи» должны иметь высшее или среднее профессиональное образование медицинского профиля.

Преподаватели должны проходить повышение квалификации не реже 1 раза в 5 лет.

Освоение Программы подготовки диспетчеров автомобильного и городского наземного электрического транспорта завершается обязательной итоговой аттестацией. На проведение итоговой аттестации выделяется два часа.

По темам «Нормативно правовые и организационные основы оперативного управления движением автомобильного транспорта и безопасности дорожного движения на предприятии»,«Основы безопасности труда на предприятии», «Основы экономики, организации труда и производства на автотранспортном предприятии», «Организация и выполнение грузовых перевозок автомобильным транспортом», «Организация и выполнение пассажирских перевозок автобусами, маршрутными, легковыми такси и городским наземным электрическим транспортом», «Технические средства и ситемы автоматизации работы диспетчера», «Оформление и ведение диспетчерской документации», «Оказание первой медицинской помощи» проводятся зачеты за счет времени, отведенного на изучение темы.

Проведение итоговой аттестации слушателей осуществляется специально создаваемой аттестационной комиссией, которая назначается приказом руководителя образовательного учреждения.

Слушателям, успешно окончившим курс обучения и прошедшим итоговую аттестацию, выдаётся диплом о дополнительном профессиональном образовании, с присвоением квалификации: «Диспетчер автомобильного и городского наземного электрического транспорта» действительное на всей территории Российской Федерации (форма диплома определяется самим образовательным учреждением, заверяется печатью; основание - Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам");

Слушателям не прошедшим итоговую аттестацию выдается справка установленного ФАУ «Волгоградский ЦППК» образца о прохождении обучения по программе: «Диспетчер автомобильного и городского наземного электрического транспорта».

**Права и обязанности образовательного учреждения, осуществляющего подготовку диспетчеров автомобильного и городского наземного электрического транспорта.**

Образовательное учреждение, осуществляющее подготовку диспетчеров автомобильного и городского наземного электрического транспорта имеет право:

- привлекать для проведения занятий ученых, специалистов на условиях совместительства или почасовой оплаты труда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- изменять последовательность изучения тем учебного предмета при условии выполнения программы учебного предмета;

- увеличивать количество часов, отведенных на изучение учебных предметов и тем;

- вводить дополнительные темы обучения.

**Требования к результатам освоения рабочей программы**

В результате освоения программы слушатель должен овладеть минимумом систематических знаний об осуществлении регулирования перевозочного процесса на  автотранспортном  предприятии, о законодательстве, обеспечивающим безопасность движения и выполнении операций по оформлению диспетчерской документации по организации перевозочного процесса.

**В результате освоения программы слушатель должен знать:**

- основы транспортного и трудового законодательства;

- нормативные акты по вопросам организации оперативного управления движением автомобильного транспорта;

- порядок оформления и обработки путевого листа, учет технико-эксплуатационных показателей;

- схему дорог и их состояние на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;

- требования завода - изготовителя транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер, по технической эксплуатации автомобилей;

- графики работы водителей на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;

- тарифы и правила их применения на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;

- основы экономики, организации труда и производства;

- расстояния перевозок и характер дорожных условий на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;

- расписания движения и остановочные пункты на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;

- маршрутную сеть и условия движения, обеспечивающие безопасность перевозки;

- правила и инструкции по охране труда, противопожарной защиты.

**В результате освоения программы слушатель должен уметь:**

- организовывать и контролировать работу водителей и выполнение ими сменного плана и задания по перевозкам;

- принимать необходимые меры по обеспечению безопасности дорожного движения автомобилей (трамваев, троллейбусов);

- инструктировать водителей об условиях и особенностях перевозок на маршрутах, уделяя при этом особое внимание состоянию дорог, особенностям дорожного движения на отдельных участках в конкретных метеорологических условиях;

- обеспечивать взаимодействие со всеми участниками перевозочного процесса с целью его оптимизации;

- принимать меры по ликвидации сверхнормативных простоев транспортных средств;

- заполнять, выдавать и принимать путевые листы и другие документы, отражающие выполненную водителями работу, проверять правильность их оформления;

- рассчитывать в путевых листах соответствующие технико-эксплуатационные показатели;

- выдавать плановые задания, регистрировать задания и заявки на перевозки;

- составлять оперативные сводки и рапорты о работе и происшествиях за смену;

- координировать работу автомобильного и (или) городского наземного электрического транспорта с другими видами транспорта;

- принимать меры по включению резервных автомобилей в дорожное движение на маршруте взамен преждевременно сошедших с маршрута по техническим или другим причинам, оперативному переключению автомобилей с маршрута на маршрут, на другой путь следования в связи с ремонтом дорог;

- проверять правильность оформления документов по выполненным перевозкам, координировать работу транспортных средств сторонних предприятий;

- обеспечивать контроль и учет выполненных перевозок грузов и принимать меры по оперативному устранению сбоев транспортных процессов, сверхнормативных простоев в пунктах погрузки и выгрузки автомобилей, а также по загрузке порожних автомобилей в попутном направлении;

- осуществлять оперативный учет, контроль работы погрузочно-разгрузочных механизмов предприятий и организаций, контролировать состояние подъездных путей, а также соблюдение водителями транспортной дисциплины;

- организовывать в необходимых случаях оказание своевременной технической помощи подвижному составу на линии.

**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

**подготовки контролеров технического состояния транспортных средств**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №темы | Наименование предмета | Всегочасов | В том числе |
| Лекции | Практика |
| ***ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ БЛОK*** |
| **1** | ***Нормативно правовые и организационные основы оперативного управления движением автомобильного транспорта и безопасности дорожного движения на предприятии.*** | 5 | 4 | ***-*** |
| **2** | ***Основы безопасности труда на предприятии.*** | 4 | 1 | ***-*** |
|  | ***ВСЕГО:*** | ***9*** | ***5*** | ***-*** |
| ***ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ БЛОК*** |
| **3** | ***Основы экономики, организации труда и производства на автотранспортном предприятии***  | 12 | 12 | ***-*** |
| **4** | ***Оказание первой медицинской помощи*** | 4 | 2 | 2 |
| **5** | ***Технические средства и ситемы автоматизации работы диспетчера***  | 8 | 5 | 3 |
|  | ***ВСЕГО:*** | **24** | **19** | **5** |
| ***ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ БЛОК*** |
| **6** | ***Организация и выполнение грузовых перевозок автомобильным транспортом***  | 10 | 10 | - |
| **7** | ***Организация и выполнение пассажирских перевозок автобусами, маршрутными, легковыми такси и городским наземным электрическим транспортом***  | 20 | 20 | - |
| **8** | ***Оформление и ведение диспетчерской документации*** | 16 | 16 | - |
|  | ***ВСЕГО:*** | ***46*** | ***46*** | ***-*** |
|  | ***ВСЕГО: по всем дисциплинам:*** | ***79*** | ***74*** | ***5*** |
| **9** |  ***Стажировка на предприятии*** | ***172*** | ***-*** | ***172*** |
|  | ***Итоговая аттестация*** | ***2*** | ***1*** | ***1*** |
|  | ***ВСЕГО:*** | ***253*** | ***75*** | ***178*** |

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРЕДМЕТА**

***«Нормативно правовые и организационные основы оперативного управления движением автомобильного транспорта и безопасности дорожного движения на предприятии»***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №темы | Наименование тем | Всегочасов | В том числе |
| Лекции | Практика |
| 1 | ***Нормативные акты по вопросам оперативного управления движением автотранспорта Нормативные акты в области БДД.*** |
| 1.1 | Нормативные акты по вопросам организации оперативного управления движением автомобильного транспорта. Нормативные акты в области безопасности дорожного движения на автомобильном транспорте. Государственное регулирование по обеспечению безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды при эксплуатации ТС в РФ. | 4 | 4 | ***-*** |
| 1.2 | Охрана окружающей среды. | 1 | 1 | - |
|  | ***ВСЕГО:*** | ***5*** | ***5*** | ***-*** |

**ПРОГРАММА ПРЕДМЕТА**

***«Нормативно правовые и организационные основы оперативного управления движением автомобильного транспорта и безопасности дорожного движения на предприятии»***

**Тема 1.1. Нормативные акты по вопросам организации оперативного управления движением автомобильного транспорта. Нормативные акты в области безопасности дорожного движения на автомобильном транспорте. Государственное регулирование по обеспечению безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды при эксплуатации ТС в РФ.**

Нормативные акты по вопросам организации оперативного управления движением автомобильного транспорта.

Нормативные акты в области безопасности дорожного движения на автомобильном транспорте.

Правовые положения и документы, регламентирующие допуск ТС к эксплуатации, включая производимые и переоборудуемые в России, ввозимые из-за рубежа, новые и подержанные.

 Понятия о сертификации и контроле технического состояния ТС.

 Структурно - функциональная схема системы контроля технического состояния ТС и функции ее участников в РФ. Порядок проведения технического контроля ТС в РФ.

Государственный и муниципальный надзор за обеспечением безопасности дорожного движения на автомобильном транспорте. Ространснадзор. ГИБДД МВД РФ.

Требования к диспетчерам автомобильного и городского наземного электрического транспорта.

Требования к возрасту, уровню образования, опыту предшествующей работы, знаниям ипрактическим навыкам диспетчеров автомобильного и городского наземного электрического транспорта.

Порядок подготовки и аттестации диспетчеров автомобильного и городского наземного электрического.

Правила приема.

Организация и проведение обучения. Порядок аттестации. Оценка экзаменационной комиссией теоретических знаний и навыков практического применения этих знаний.

**Тема 1. 2. Охрана окружающей среды.**

Охрана окружающей среды: единство, целостность и относительное равновесие состояния биосферы как основные условия развития жизни; значение природы, рациональное использование ее ресурсов для народного хозяйства, жизнедеятельности человека, будущих поколений; культурно-воспитательное значение природы; необходимость охраны окружающей среды; организация охраны окружающей среды в Российской Федерации; охрана атмосферного воздуха, почв, водоемов, недр земли, растительности и животных; мероприятия по борьбе с шумом, загрязнением почвы, атмосферы, водной среды: организация производства по принципу замкнутого цикла, переход к безотходной технологии, совершенствование способов утилизации отходов, комплексное использование природных ресурсов, усиление контроля за предельно допустимыми концентрациями вредных компонентов, поступающих в природную среду, оборотное водоснабжение (применительно к данной отрасли и базовой организации); персональные возможности и ответственность рабочих данной профессии в деле охраны окружающей среды.

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРЕДМЕТА**

**«*Основы безопасности труда на предприятии* »**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №темы | Наименование тем | Всегочасов | В том числе |
| Лекции | Практика |
| 2 | ***Основы безопасности труда на предприятии.*** |
| 2.1 | Охрана труда. Правила и инструкции по охране труда. | **2** | **2** | ***-*** |
| 2.2 | Противопожарная защита на предприятиях эксплуатирующих транспортные средства. Правила и инструкции по противопожарной защите. Электробезопасность. | **2** | **2** | ***-*** |
|  | ***ВСЕГО:*** | ***4*** | ***4*** | ***-*** |

**ПРОГРАММА ПРЕДМЕТА**

**«*Основы безопасности труда на предприятии*»**

**Тема 2.1. Основы трудового законодательства. Охрана труда.**

**Правила и инструкции по охране труда.**

Трудовой договор; заработная плата; рабочее время, время отдыха, трудовая дисциплина; труд женщин и несовершеннолетних; порядок и условия заключения трудового договора; прием на работу; сроки трудового договора; совместительство, порядок его разрешения и оформления; испытание при приеме на работу; порядок расторжения трудового договора; заработная плата, тарифные ставки; оплата труда; продолжительность рабочего времени; работа в ночное время, праздничные и выходные дни; отпуск; правила внутреннего трудового распорядка; поощрения; порядок привлечения к дисциплинарной ответственности; меры общественного воздействия; запрещение применения труда женщин и несовершеннолетних (подростков) на тяжелых, вредных и подземных работах; дополнительные гарантии и льготы для беременных женщин, матерей, кормящих грудью, и женщин, имеющих малолетних детей; запрещение труда несовершеннолетних на работах с опасными условиями труда, привлечения к ночным, сверхурочным и работам в выходные дни; дополнительные гарантии при увольнении с работы.

Общие вопросы охраны труда: трудовой кодекс Российской Федерации; законодательство об охране труда; правила внутреннего распорядка; инструкция по охране труда; виды и сроки проведения инструктажей по охране труда и их оформление; обязанности должностных лиц и работников по выполнению требований охраны труда; ответственность за нарушение нормативных актов по охране труда; понятие несчастного случая на производстве; причины возникновения несчастных случаев на производстве; порядок рассмотрения и учета несчастных случаев на производстве; государственный надзор и общественный контроль состояния охраны труда; соглашение по охране труда в коллективном договоре; обучение рабочих безопасным методам труда; виды и сроки инструктажа по технике безопасности; обеспечение рабочих и служащих защитными приспособлениями, спецодеждой, спецпитанием; ответственность за нарушение требований охраны труда; профилактика производственного травматизма; оперативный контроль состояния охраны труда; мероприятия по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний рабочих; классификация несчастных случаев; расследование и учет несчастных случаев на производстве: несчастные случаи в быту, в пути на работу или с работы; порядок их расследования и оформления; ответственность администрации организации за несчастный случай; основные положения системы стандартов безопасности.

Требования охраны труда для работников, находящихся на территории депо и при работе на линии: правила техники безопасности для всех категорий работников, работающих в трамвайном и троллейбусном депо; правила техники безопасности при нахождении на территории организации; правила техники безопасности при ремонте и осмотре подвижного состава и депо и на линии; правила техники безопасности при работе в электрических цепях; правила техники безопасности при выходе водителя на проезжую часть улицы, при опускании токоприемников, при передвижении подвижного состава на участке для ремонта; требования безопасности, промышленной санитарии к рабочему месту водителя; проверка технического состояния подвижного состава перед выездом на линию; техника безопасности при появлении потенциала на кузове подвижного состава; требования безопасности при буксировке, при передвижении по территории депо.

**Тема 2.2. Противопожарная защита на предприятиях эксплуатирующих транспортные средства. Правила и инструкции по противопожарной защите. Электоробезопасность на предприятии.**

**Противопожарная безопасность:** Правила противопожарного режима. Обесточивание механизмов при возникновении возгорания; курительные комнаты; Пункты хранения; Методика проведения тренировок по пожарно-техническому минимуму; Регламент и сроки проведения инструктажей ППБ; Ответственные подчинённые за выполнение обучения ППБ. Инструкция по противопожарной защите электротяговых подстанций трамвая и троллейбуса. Противопожарная защита; причины возникновения пожаров; причины возникновения пожаров на подвижном составе, в организациях горэлектротранспорта; средства и способы тушения пожаров; тушение пожаров в электроустановках, находящихся под напряжением; виды огнетушителей и правила пользования ими; действия водителя при возникновении пожара на подвижном составе.

**Электробезопасность:** формы воздействия электрического тока на организм человека (тепловое воздействие, световое, механическое); воздействие электрического тока на сердце, на органы дыхания, на мышцы, на нервную систему; понятие о пороговых величинах тока, о шаговом напряжении, напряжении прикосновения, о фибрилляции сердца; причины возникновения электрических травм; степень тяжести электротравм; электрическое сопротивление организма человека и факторы, влияющие на величину этого сопротивления; величины малых, относительно безопасных для организма человека тока и напряжения, опасных и смертельных токов и напряжений; освобождение пострадавшего от электрического тока; опасность прикосновения к телу пострадавшего от электрического тока; особенности электротравматизма по сравнению с другими видами травматизма; термическое, электрическое, биологическое воздействие электротока; защитные меры от поражения электрическим током водителя и пассажиров на подвижном составе; порядок допуска лиц к производству работ в электроустановках горэлектротранспорта; организационные и технические мероприятия, обеспечивающие безопасность работ в электроустановках; требования к лицам в объеме 3 квалификационной группы по технике безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей; классификация изолирующих защитных средств; основные и дополнительные изолирующие защитные средства в электроустановках с рабочим напряжением до 1 000 Вольт; содержание и контроль состояния защитных средств; сроки и порядок испытаний диэлектрических перчаток водителя на годность применения; общие требования техники безопасности к инструменту водителя; инструмент для работы под напряжением; правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей; производство работ по предотвращению аварий и ликвидации их последствий.

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРЕДМЕТА**

***«Основы экономики, организации труда***

***и производства на автотранспортном предприятии»***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №темы | Наименование тем | Всегочасов | В том числе |
| Лекции | Практика |
| 3 | ***Основы экономики, организации труда и производства на автотранспортном предприятии*** |
| 3.1 | Основы экономики автомобильного транспорта | **1** | **1** | ***-*** |
| 3.2 | Предприятие как основной субъект предпринимательской деятельности | **1** | **1** | ***-*** |
| 3.3 | Организация производства на автомобильном транспорте | **1** | **1** | ***-*** |
| 3.4 | Основные средства и оборотные средства | **1** | **1** | ***-*** |
| 3.5 | Технико-экономическое планирование на автомобильном транспорте | **1** | **1** | ***-*** |
| 3.6 | Организация и планирование труда и заработной платы на предприятиях автомобильного транспорта | **1** | **1** | ***-*** |
| 3.7 | Издержки производства и себестоимость продукции (услуг) | **1** | **1** | ***-*** |
| 3.8 | Ценообразование в рыночной экономике | **1** | **1** | ***-*** |
| 3.9 | Прибыль и рентабельность | **1** | **1** | ***-*** |
| 3.10 | Показатели повышения экономической эффективности автотранспортного предприятия | **1** | **1** | ***-*** |
| 3.11 | Основы учета внутрихозяйственной деятельности предприятия | **1** | **1** | ***-*** |
| 3.12 | Основы анализа внутрихозяйственной деятельности предприятия | **1** | **1** | ***-*** |
|  | ***ВСЕГО:*** | ***12*** | ***12*** | ***-*** |

**ПРОГРАММА ПРЕДМЕТА**

***«Основы экономики, организации труда и производства на автотранспортном предприятии»***

 **Тема 3.1. Основы экономики автомобильного транспорта.**

Роль и значение автомобильной отрасли в системе рыночной экономики. Специфические особенности отрасли, влияющие на формирование ее экономического потенциала. Материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы отрасли. Отраслевой рынок труда. Материально-технические ресурсы отрасли. Роль трудовых ресурсов. Финансовые ресурсы. Управление отраслью. Функции управленческой деятельности. Субъекты рынка автомобильной отрасли. Экономические показатели развития отрасли и ее перспективы. Стратегия Минтранса России в развитии и реформировании автомобильного транспорта.

**Тема 3.2. Предприятие как основной субъект предпринимательской деятельности**.

Классификация предпринимательской деятельности. Производственное предприятие на автомобильном транспорте, производственная и организационная структуры.Классификация предприятий по типам производства, их характеристика.Предпринимательская деятельность предприятия.Капитал и имущество предприятия

**Тема 3.3. Организация производства на автомобильном транспорте .**

Основные понятия о производственном процессе и принципах его организации. Общая структурная модель организации производства. Организация управления производством. Организация труда.

**Тема 3.4. Основные средства и оборотные средства.**

Основные фонды: понятие и экономическая сущность. Состав и структура основных фондов автомобильного транспорта и их влияние на работу предприятия. Анализ структуры основных фондов. Классификация и структура промышленно-производственных основных средств.

Оценка основных фондов. Износ и воспроизводство основных фондов. Моральный износ фондов и его виды. Амортизация основных фондов, ее экономическая сущность. Методика исчисления амортизации на автомобильном транспорте. Пути улучшения использования основных фондов.

Нормы амортизации. Сроки службы основных фондов. Порядок использования амортизационных отчислений. Обновление основных фондов. Лизинг, виды и формы лизинга

Оборотные средства: понятие, состав, структура, классификация. Кругооборот оборотных средств. Нормирование оборотных средств. Показатели оборачиваемости. Пути повышения эффективности использования оборотных средств

**Тема 3.5. Технико-экономическое планирование на автомобильном транспорте.**

Планирование производственной программы по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава, ее связь с производственной программой по перевозкам. Технико-экономические нормы расхода автомобильного топлива и смазочных материалов. Методика расчета. Методика расчета потребностей в запасных частях. Методика расчета затрат и потребностей в автошинах. Расчет норм эксплуатационного пробега шин автотранспортных средств. Организационно-технические мероприятия по экономии топлива, смазочных материалов и других ресурсов. Первичные ресурсы. Второчные ресурсы. Методика разработки плана перевозок и провозных возможностей (мощности) предприятия. Показатели производственной программы по эксплуатации подвижного состава. Технико-эксплуатационные показатели работы подвижного состава. Пути повышения эффективности использования грузового автотранспорта.
**Тема 3.6. Организация и планирование труда и заработной платы на предприятиях автомобильного транспорта.**

Состав и структура работников основной деятельности автотранспортных предприятий. Планирование численности работников. Нормирование и организация труда на автомобильном транспорте. Основные направления организации труда. Нормирование труда водителей. Принципы и механизмы организации заработной платы. Тарифная система оплаты труда. Формы и системы оплаты труда. Основные элементы тарифной системы. Формы и системы оплаты труда на автомобильном транспорте. Основные элементы и принципы организации премирования.
Показатели деятельности предприятия автомобильного транспорта в условиях рыночной экономики.

**Тема 3.7. Издержки производства и себестоимость продукции (услуг).**

Классификация затрат себестоимости. Отраслевые особенности структуры себестоимости.
Факторы и пути снижения себестоимости на автомобильном транспорте.

**Тема 3. 8. Ценообразование в рыночной экономике.**

Экономическое содержание, функции цен. Виды цен, их структура. Тарифы на автомобильном транспорте, их характеристика, методика расчета. Надбавки и скидки. Ценовая эластичность.

**Тема 3.9.Прибыль и рентабельность.**

Прибыль предприятия. Сущность прибыли, ее источники и виды. Рентабельность. Пути повышения рентабельности. Экономическая эффективность деятельности автотранспортного предприятия. Внешнеэкономическая деятельность.

**Тема 3.10.Показатели повышения экономической эффективности автотранспортного предприятия.**

Экономическая эффективность деятельности предприятия. Показатели повышения экономической эффективности. Общая (абсолютная) и сравнительная экономическая эффективность. Классификация основных мероприятий по повышению технического и организационного уровней деятельности предприятия. Инновационная и инвестиционная политика. Выбор источника финансирования инвестиций и порядок расчета необходимых капитальныхвложений.

Расчет экономической эффективности капитальных вложений в реконструкцию, расширение и техническое перевооружение предприятий.

**Тема 3.11.Основы учета внутрихозяйственной деятельности предприятия.**

Предмет и метод бухгалтерского учета. Цель бухгалтерского учета. Основы организации бухгалтерского учета. Содержание информации, формируемой в бухгалтерском учете.
Требования к информации, формируемой в бухгалтерском учете. Бухгалтерский баланс. Учет основных фондов, средств и материальных ценностей. Учет уставного (складочного) капитала (фонда). Учет наличия и движения основных средств. Документальное оформление движения основных средств. Учет труда и его оплаты, затрат и доходов. Учет денежных средств.

**Тема 3.12.Основы анализа внутрихозяйственной деятельности предприятия.**

Анализ хозяйственной деятельности автотранспортного предприятия — основа для планирования.

Метод и основные приемы анализа. Содержание и исходные данные для анализа, их подготовка.

Анализ выполнения плана технического обслуживания и ремонта подвижного состава. Анализ расхода материалов и запасных частей. Анализ обеспеченности предприятия ремонтными рабочими. Анализ использования оборудования и производственных площадей участка, мастерской. Составление плана организационно-технических мероприятий по результатам анализа.

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРЕДМЕТА**

***«Оказание первой медицинской помощи »***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №темы | Наименование тем | Всегочасов | В том числе |
| Лекции | Практика |
| 4 | ***Окозание первой медицинской помощи.*** |
| 4.1 | Основные положения оказания первой медицинской помощи. Терминальные состояния. Проведение сердечно-легочной реанимации. | **2** | **1** | **1** |
| 4.2 | Первая медицинская помощь при травмах. Раны и их первичная обработка. Кровотечение и методы его остановки. Правила пользования медицинской аптечкой. | **2** | **1** | **1** |
|  | ***ВСЕГО:*** | ***4*** | ***2*** | ***2*** |

**ПРОГРАММА ПРЕДМЕТА**

**«*Окозание первой медицинской помощи*»**

**Тема 4.1. Основные положения оказания первой медицинской помощи. Терминальные состояния. Проведение сердечно-легочной реанимации.**

Основные положения оказания первой медицинской помощи. Комплекс мероприятий первой медицинской помощи и критерии его эффективности. Проверка остаточных знаний обучаемых. Анатомия и физиология человека. Определение и характеристика терминальных состояний. Признаки жизни и смерти. Признаки и симптомы шока. Комплекс противошоковых мероприятий. Причины острой дыхательной недостаточности и асфиксии. Показания к проведению мероприятий сердечно-легочной реанимации. Отработка приемов реанимационной помощи. Ошибки при проведении сердечно-легочной реанимации. Особенности проведения сердечно-легочной реанимации у детей и пожилых людей

**Тема 4.2. Первая медицинская помощь при травмах. Раны и их первичная обработка. Кровотечение и методы его остановки. Правила пользования медицинской аптечкой.**

Общая характеристика травм, особенности травм при ДТП. Черепно­мозговые травмы. Классификация ран и их первичная обработка. Закрытые повреждения мягких тканей. Синдром длительного сдавливания, особенности оказания медицинской помощи. Переломы костей скелета, характерные признаки перелома кости. Отработка навыков оказания первой медицинской помощи при переломах. Ожоги. Холодовая травма. Виды кровотечений. Способы остановки кровотечения. Методика наложения жгута. Отработка навыков остановки артериального и венозного кровотечений. Особенности остановки кровотечения из носа, ушей и полости рта. Первая медицинская помощь при легочном кровотечении и подозрении на внутрибрюшное кровотечение. Комплектация медицинской аптечки. Применение содержимого медицинской аптечки.

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРЕДМЕТА**

***«Технические средства и ситемы автоматизации работы диспетчера»***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №темы | Наименование тем | Всегочасов | В том числе |
| Лекции | Практика |
| 5 | ***«Технические средства и ситемы автоматизации работы диспетчера»*** |
| 5.1 | Помещение для диспетчерских служб и его оснащение | **1** | **1** | ***-*** |
| 5.2 | Организационно-технические средства при работе с бумажной информацией | **1** | **1** | ***-*** |
| 5.3 | ПК – основное организационно-техническое средство при работе с электронной информацией | **2** | **1** | **1** |
| 5.4 | Дополнительные организационно-технические средства при работе с электронной информацией  | **2** | **1** | **1** |
| 5.5 | Современные средства телекоммуникации и связи. | **2** | **1** | **1** |
|  | ***ВСЕГО:*** | ***8*** | ***5*** | ***3*** |

**ПРОГРАММА ПРЕДМЕТА**

***«Технические средства и ситемы автоматизации работы диспетчера»***

 **Тема 5.1. Помещение для диспетчерских служб и его оснащение.**

Рабочее место диспетчера на автотранспортном предприятии. Оснащение рабочего места диспетчера на автотранспортном предприятии.

**Тема 5.2. Организационно-технические средства при работе с бумажной информацией.**

Технические средства обработки документов. Копировально-множительная техника. Хранение бумажных документов.

Выполнение операций с копировально-множительной техникой.

**Тема 5.3. ПК – основное организационно-техническое средство при работе с электронной информацией.**

Информационные технологии, их эффективность. Компьютерная техника в организации труда диспетчера. Персональный компьютер. Видеомонитор. Клавиатура. Программное обеспечение ПК: Приложение Word, Приложение Excel, Приложение Power Point.

Оформление текстовых документов с использованием программы Word. Оформление документов с использованием программы Excel. Составление презентаций с использованием программы Power Point. Системы автоматизации процесса учета и управления автопарком.

 **Тема 5.4. Дополнительные организационно-технические средства при работе с электронной информацией**

Устройства вывода текстовой информации: Принтеры. Технология цветной печати. Термические принтеры. Устройства: плоттеры. Струйные плоттеры. Лазерные плоттеры. Устройства ввода текстовой и графической информации. Сканеры. Основные типы сканеров. Средства мультимедиа. Основные понятия. Технические характеристики.

Вывод документов на печать. Вывод графической информации на печать. Сканирование документов. Работа со средствами мультимедиа.

**Тема 5. 5. Современные средства телекоммуникации и связи.**

Автоматизированная передача информации. Состав и характеристика систем передачи информации. Классификация каналов связи. Применение средств связи. Телефонные аппараты. Радиотелефонная связь. Средства беспроводной телефонной связи. Средства факсимильной связи. Телефаксимильная техника. Информационная сеть интернет. Электронная почта.

Составление и анализ таблицы по классификации каналов связи. Отправление и принятие документов через факсимильный аппарат.

 Работа с электронной почтой (отправление, получение информации.)

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРЕДМЕТА**

***"Организация и выполнение грузовых перевозок автомобильным транспортом".***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №темы | Наименование тем | Всегочасов | В том числе |
| Лекции | Практика |
| 6 | ***Организация и выполнение грузовых перевозок автомобильным транспортом*** |
| 6.1 | Нормативные правовые акты, определяющие порядок перевозки грузов автомобильным транспортом | **2** | **2** | ***-*** |
| 6.2 | Основные показатели работы грузовых автомобилей | **1** | **1** | ***-*** |
| 6.3 | Организация грузовых перевозок | **3** | **3** | ***-*** |
| 6.4 | Диспетчерское руководство работой подвижного состава | **2** | **2** | ***-*** |
| 6.5 | Применение тахографов | **2** | **2** | ***-*** |
|  | ***ВСЕГО:*** | ***10*** | ***10*** | ***-*** |

**ПРОГРАММА ПРЕДМЕТА**

***«Организация и выполнение грузовых перевозок автомобильным транспортом»***

 **Тема 6.1. Нормативные правовые акты, определяющие порядок перевозки грузов автомобильным транспортом.**

Заключение договора перевозки грузов; предоставление транспортных средств, контейнеров для перевозки грузов; прием груза для перевозки; погрузка грузов в транспортные средства и выгрузка грузов из них; сроки доставки груза; выдача груза; хранение груза в терминале перевозчика; очистка транспортных средств, контейнеров; заключение договора фрахтования транспортного средства для перевозки груза; особенности перевозки отдельных видов грузов; порядок составления актов и оформления претензий; предельно допустимые массы, осевые нагрузки и габариты транспортных средств; формы и порядок заполнения транспортной накладной и заказа-наряда на предоставление транспортного средства.

**Тема 6.2. Основные показатели работы грузовых автомобилей .**

Технико-эксплуатационные показатели работы грузовых автомобилей; повышение грузоподъемности подвижного состава; зависимость производительности труда водителя от грузоподъемности подвижного состава; экономическая эффективность автомобильных перевозок.

**Тема 6.3. Организация грузовых перевозок .**

Организация перевозок различных видов грузов; принципы организации перевозок массовых навалочных и сыпучих грузов; специализированный подвижной состав; перевозка строительных грузов; способы использования грузовых автомобилей; перевозка грузов по рациональным маршрутам; маятниковый и кольцевой маршруты; челночные перевозки; перевозка грузов по часам графика; сквозное движение, система тяговых плеч; перевозка грузов в контейнерах и пакетами; пути снижения себестоимости автомобильных перевозок; междугородные перевозки.

**Тема 6.4. Диспетчерское руководство работой подвижного состава.**

Диспетчерская система руководства перевозками; порядок и способы взаимодействия с диспетчерской службой автотранспортной организации, в том числе посредством спутниковых систем мониторинга транспортных средств, включая систему ГЛОНАСС; централизованная и децентрализованная системы диспетчерского руководства; контроль за работой подвижного состава на линии; диспетчерское руководство работой грузового автомобиля на линии; формы и технические средства контроля и диспетчерской связи с водителями, работающими на линии, и клиентурой; оформление и сдача путевых листов и товарно-транспортных документов при возвращении с линии; обработка путевых листов; оперативный учет работы водителей; порядок оформления документов при несвоевременном возвращении с линии; нормы расхода топлива и смазочных материалов для автомобилей; мероприятия по экономии топлива и смазочных материалов, опыт передовых водителей.

**Тема 6.5. Применение тахографов**

Виды контрольных устройств (тахографов), допущенных к применению для целей государственного контроля (надзора) за режимом труда и отдыха водителей на территории Российской Федерации; характеристики и функции технических устройств (тахографов), применяемых для контроля за режимами труда и отдыха водителей; технические, конструктивные и эксплуатационные характеристики контрольных устройств различных типов (аналоговых, цифровых). Правила использования контрольного устройства; порядок применения карт, используемых в цифровых устройствах контроля за режимом труда и отдыха водителей; техническое обслуживание контрольных устройств, устанавливаемых на транспортных средствах; выявление неисправностей контрольных устройств.

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРЕДМЕТА**

***"Организация и выполнение пассажирских перевозок автобусами, маршрутными, легковыми такси и городским наземным электрическим транспортом"***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №темы | Наименование тем | Всегочасов | В том числе |
| Лекции | Практика |
| 7 | ***Организация и выполнение пассажирских перевозок автобусами и маршрутными такси*** |
| 7.1 | Нормативное правовое обеспечение пассажирских перевозок автобусами, маршрутными такси и городским наземным электрическим транспортом. | **4** | **4** | ***-*** |
| 7.2 | Пассажирские автотранспортные организации, их структура и задачи | **2** | **2** | ***-*** |
| 7.3 | Технико-эксплуатационные показатели пассажирского автотранспорта и наземного электрического транспорта | **2** | **2** | ***-*** |
| 7.4 | Диспетчерское руководство работой пассажирского автотранспорта и наземного электрического транспорта на линии | **2** | **2** | ***-*** |
| 7.5 | Диспетчерское руководство работой такси на линии | **1** | **1** | ***-*** |
| 7.6 | Работа пассажирского автотранспорта и городского наземного электрического транспорта на различных видах маршрутов. | **2** | **2** | ***-*** |
| 7.7 | Работа такси на линии | ***1*** | ***1*** | ***-*** |
| 7.8 | Тарифы и билетная система на пассажирском автотранспорте и наземном электрическом транспорта | **2** | **2** | ***-*** |
| 7.9 | Особенности работы маршрутных такси и ведомственных автобусов | **1** | **1** | ***-*** |
| 7.10 | Страхование на пассажирском транспорте | **1** | **1** | ***-*** |
| 7.11 | Режим труда и отдыха водителя автобуса и водителя городского наземного электрического транспорта. | **2** | **2** | ***-*** |
|  | ***ВСЕГО:*** | **20** | **20** | ***-*** |

**ПРОГРАММА ПРЕДМЕТА**

***"Организация и выполнение пассажирских перевозок автобусами, маршрутными такси и городским наземным электрическим транспортом"***

 **Тема 7.1. Нормативное правовое обеспечение пассажирских перевозок автобусами, маршрутными такси и городским наземным электрическим транспортом.**

Общие положения о перевозке; договор перевозки пассажира; договор фрахтования; прямое смешанное сообщение; ответственность за нарушение обязательств по перевозке; ответственность перевозчика за задержку отправления пассажира; государственный надзор в области автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта; виды перевозок пассажиров и багажа; путевые листы; виды регулярных перевозок пассажиров и багажа; заключение договора перевозки пассажира; перевозки детей, следующих вместе с пассажиром; перевозка багажа, провоз ручной клади транспортным средством, осуществляющим регулярные перевозки пассажиров и багажа; заключение договора фрахтования транспортного средства для перевозки пассажиров и багажа по заказу; определение маршрута перевозки пассажиров и багажа по заказу; отказ от исполнения договора фрахтования транспортного средства для перевозки пассажиров и багажа по заказу или изменение такого договора; перевозка багажа, провоз ручной клади транспортным средством, предоставляемым для перевозки пассажиров по заказу; порядок предъявления претензий к перевозчикам, фрахтовщикам; цели и задачи обеспечения транспортной безопасности; принципы обеспечения транспортной безопасности; оценка уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства; категорирование объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств; уровни безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств; ограничения при приеме на работу, непосредственно связанную с обеспечением транспортной безопасности; федеральный государственный контроль (надзор) в области транспортной безопасности; права и обязанности субъектов транспортной инфраструктуры и перевозчиков в области обеспечения транспортной безопасности; основные требования по обеспечению безопасности дорожного движения к юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям при осуществлении ими деятельности, связанной с эксплуатацией транспортных средств; классификация транспортных средств по категориям; особенности режима рабочего времени и времени отдыха водителей автомобилей. Правила пользования трамваем: права и обязанности пассажиров; образцы документов дающих право на бесплатный проезд; взаимоотношения водителя с пассажирами и сотрудники полиции. Правила пользования троллейбусом: права и обязанности пассажиров; образцы документов, дающих право на бесплатный проезд; взаимоотношения водителя с пассажирами и сотрудниками полиции.

**Тема 7.2. Пассажирские автотранспортные организации, их структура и задачи.**

Структура и задачи пассажирских автотранспортных организации; виды автобусных перевозок (городские, пригородные, междугородные, международные); общая схема управления перевозками пассажиров автобусами; структура пассажирских перевозок; задачи водителя автобуса, его роль в обеспечении безопасности пассажиров. Принципы организации движения трамваев: понятие о пассажиропотоках и пассажироперевозках; изменение пассажиропотоков по времени суток, дням недели и времени года; маршрутная схема городского транспорта; распределение подвижного состава по маршрутам; расположение остановочных пунктов; регулярность движения поездов; факторы, влияющие на регулярность движения; значение скорости и регулярности движения поездов в обеспечении населения перевозками; взаимосвязь скорости движения и экономики организации; отдел эксплуатации трамвайного депо, служба движения трамвайной организации и их производственные функции. Принципы организации движения троллейбусов: понятие о пассажиропотоках и пассажироперевозках; изменение пассажиропотоков по времени суток, дням недели и времени года; маршрутная схема городского транспорта; распределение подвижного состава по маршрутам; расположение остановочных пунктов; регулярность движения поездов; факторы, влияющие на регулярность движения; значение скорости и регулярности движения поездов в обеспечении населения перевозками; взаимосвязь скорости движения и экономики организации; отдел эксплуатации троллейбусного депо, служба движения троллейбусной организации и их производственные функции.

**Тема 7.3. Технико-эксплуатационные показатели пассажирского автотранспорта и наземного электрического транспорта.**

Количественные показатели (объем перевозок, пассажирооборот, машино-часы работы); качественные показатели: коэффициент технической готовности, коэффициент выпуска на линию; мероприятия по увеличению выпуска автобусов на линию; продолжительность нахождения подвижного состава на линии; скорость движения; техническая скорость; эксплуатационная скорость; скорость сообщения; мероприятия по повышению скорости сообщения, среднее расстояние поездки пассажиров; коэффициент использования пробега; мероприятия по повышению коэффициента использования пробега; коэффициент использования вместимости; среднесуточный пробег; общий пробег; производительность работы пассажирского автотранспорта.

**Тема 7.4. Диспетчерское руководство работой пассажирского автотранспорта и наземного электрического транспорта на линии.**

Диспетчерская система руководства пассажирскими автомобильными перевозками; централизованная диспетчерская служба (ЦДС); порядок и способы взаимодействия с диспетчерской службой автотранспортной организации, в том числе посредством спутниковых систем мониторинга транспортных средств, включая систему ГЛОНАСС; организация выпуска подвижного состава на линию и выполнение графика движения; порядок переключения автобусов на другие маршруты; средства диспетчерской связи с водителями автобусов, работающими на линии; порядок оказания технической помощи автобусам на линии; порядок приема подвижного состава на линии; порядок сдачи и оформления путевых листов при возвращении автобусов с линии по окончании смены; контроль за своевременным возвратом автобусов в парк; контрольно-ревизорская служба на пассажирском автотранспорте и ее задачи; контроль автобусов на линии; регулярность движения и ее значение; оборудование для контроля за регулярностью движения; организация контроля регулярности движения автобусов на городских маршрутах; автовокзалы и автостанции; основные формы первичного учета работы автобусов; путевой (маршрутный) лист автобуса; порядок выдачи и заполнения путевых (маршрутных) листов; билетно-учетный лист, лист регулярности движения; правила их заполнения на линии, инструкция по контролю за работой водителя на линии, учету и оценке рейсов. Организация движения трамваев на маршруте: расписание и график движения поездов, их виды, назначение и принцип составления; нормирование скорости движения; учет и контроль выполнения расписания движения поездов; функции центрального (старшего) диспетчера, диспетчера конечной станции и маршрутного диспетчера; виды диспетчерской связи; диспетчерская система управления движением поездов; автоматизированная система управления движением (АСУД); обязанности службы движения по восстановлению движения на маршруте; функции работников отдела безопасности движения и линейного контроля. Организация движения троллейбусов на маршруте: расписание и график движения поездов, их виды, назначение и принцип составления; нормирование скорости движения; учет и контроль выполнения расписания движения поездов; функции центрального (старшего) диспетчера, диспетчера конечной станции и маршрутного диспетчера; виды диспетчерской связи; диспетчерская система управления движением поездов; автоматизированная система управления движением (далее - АСУД); обязанности службы движения по восстановлению движения на маршруте; функции работников отдела безопасности движения и линейного контроля. Смена водителей на линии и возврат троллейбуса в депо: место и время смены поездных бригад; правила сдачи и приемки троллейбуса во время смены водителей; оформление поездной документации; обязанности водителя при неявке сменщика; порядок снятия троллейбуса с маршрута и следования в депо после окончания работы на линии или, в случае технической неисправности троллейбуса; заезд на территорию депо и постановка троллейбуса на отстой; оформление заявок на устранение технических неисправностей; сдача и оформление поездных документов и экипировки троллейбуса. Смена водителей на линии и возврат трамвая в депо: место и время смены поездных бригад; правила сдачи и приемки вагона во время смены водителей; оформление поездной документации; обязанности водителя при неявке сменщика; порядок снятия трамвая с маршрута и следования в депо после окончания работы на линии, в случае технической неисправности трамвая; порядок оформления поездных документов; заезд на территорию депо и постановка трамвая на отстой; оформление заявок на устранение технических неисправностей; сдача и оформление поездных документов и экипировки трамвая.

**Тема 7.5. Диспетчерское руководство работой такси на линии .**

Диспетчерская система руководства пассажирскими автомобильными перевозками; порядок и способы взаимодействия с диспетчерской службой автотранспортной организации, в том числе посредством спутниковых систем мониторинга транспортных средств, включая систему ГЛОНАСС; централизованная и децентрализованная системы диспетчерского руководства; средства диспетчерской связи с водителями такси, работающими на линии; организация выпуска подвижного состава на линию; порядок приема подвижного состава на линии; порядок оказания технической помощи на линии; контроль за своевременным возвратом автомобилей в таксопарк.

**Тема 7.6. Работа пассажирского автотранспорта и городского наземного электрического транспорта на различных видах маршрутов.**

Классификация автобусных маршрутов; остановочные пункты, их обустройство; понятия о паспорте маршрута; понятие о нормировании скоростей движения автобусов; требования к дорогам, на которых организуется движение пассажирского маршрутного автотранспорта; обследование маршрутов и выявление опасных участков; схема опасных участков; формы организации труда автобусных бригад; расписание движения автобусов на линии; маршрутное, станционное, контрольное расписания движения подвижного состава; интервалы движения; коэффициент сменности, рейс, оборотный рейс; работа автобусов в часы "пик"; значение введения укороченных, экспрессных и полуэкспрессных рейсов; остановки по требованию; организация работы автобусов без кондуктора; виды и характеристика специальных перевозок пассажиров автобусами (перевозки рабочих на работу и с работы, выделение автобусов по разовым заказам, перевозки детей, туристическо-экскурсионные перевозки); пути повышения эффективности использования автобусов; нормы загрузки автобусов; опасность работы автобуса с перегрузкой; нормы расхода топлива и смазочных материалов для автобусов; мероприятия по экономии топлива и смазочных материалов и опыт передовых водителей автобусов; порядок учета и выдачи талонов на топливо и смазочные материалы; заправка автобуса топливом, меры предосторожности. Городской наземный электрический транспорт: требования, предъявляемые к линейным сооружениям: выбор места расположения остановочных пунктов; виды остановочных пунктов; назначение и оборудование конечных станций;

**Тема 7.7. Работа такси на линии.**

Организация таксомоторных перевозок пассажиров; пути повышения эффективности использования подвижного состава; работа такси в часы "пик"; особенности перевозки пассажиров с детьми и лиц с ограниченными возможностями здоровья; назначение, основные типы и порядок использования таксометров; основные формы первичного учета работы автомобиля; путевой (маршрутный) лист; порядок выдачи и заполнения путевых листов; оформление и сдача путевых листов при возвращении с линии; обработка путевых листов; порядок оформления документов при несвоевременном возвращении с линии; нормы расхода топлива и смазочных материалов для автомобилей, используемых в качестве легкового такси; мероприятия по экономии топлива и смазочных материалов, опыт передовых водителей.

**Тема 7.8. Тарифы и билетная система на пассажирском автотранспорте и наземном электрическом транспорта.**

Тарифы на проезд в автобусах; применение тарифов на перевозку пассажиров и багажа в автобусах, а также за пользование автобусами по отдельным заказам; виды билетов, применяемых для оплаты пассажирами проезда в автобусах городских, пригородных и междугородных сообщений; льготы на проезд в автобусах.Методические рекомендации по расчету экономически обоснованной стоимости перевозки пассажиров и багажа в городском и пригородном сообщении автомобильным и городским наземным электрическим транспортом общего пользования.

**Тема 7.9. Особенности работы маршрутных такси и ведомственных автобусов.**

Организация перевозок пассажиров маршрутными такси; организация таксомоторных перевозок пассажиров; организация перевозок пассажиров ведомственными автобусами; координация работы ведомственного и пассажирского автотранспорта общего пользования.

**Тема 7.10. Страхование на пассажирском транспорте .**

Нормативные акты, регламентирующие страхование на пассажирском автотранспорте; страхование на городских, пригородных, междугородних и экскурсионных перевозках; Особенности страхования международных перевозок.

**Тема 7.11. Режим труда и отдыха водителя автобуса и водителя городского наземного электрического транспорта.**

Нормативные акты, регламентирующие режим труда и отдыха водителей автобусов; продолжительность рабочего времени водителя и из каких показателей оно складывается; продолжительность отдыха после непрерывного управления автобусом; ежедневный, еженедельный отдых водителя; максимальное время нахождения за рулем в течение одной рабочей смены; составление графика движения; виды контрольных устройств (тахографов), допущенных к применению для целей государственного контроля (надзора) за режимом труда и отдыха водителей на территории Российской Федерации; характеристики и функции технических устройств (тахографов), применяемых для контроля за режимами труда и отдыха водителей; технические, конструктивные и эксплуатационные характеристики контрольных устройств различных типов (аналоговых, цифровых); правила использования контрольного устройства; порядок применения карт, используемых в цифровых устройствах контроля за режимом труда и отдыха водителей; техническое обслуживание контрольных устройств, устанавливаемых на транспортных средствах; выявление неисправностей контрольных устройств. Практическое занятие по применению тахографа.

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРЕДМЕТА**

***«Оформление и ведение диспетчерской документации»***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №темы | Наименование тем | Всегочасов | В том числе |
| Лекции | Практика |
| 8 | ***«Оформление и ведение диспетчерской документации»*** |
| 8.1 | Организация работы с документами | **4** | **4** | ***-*** |
| 8.2 | Оформление документов | **6** | **4** | **2** |
| 8.3 | Составление документов | **6** | **4** | **2** |
|  | ***ВСЕГО:*** | ***16*** | ***12*** | ***4*** |

**ПРОГРАММА ПРЕДМЕТА**

***«Оформление и ведение диспетчерской документации»***

**Тема 8.1. Организация работы с документами.**

Документ. Документоведение. Информация. Унификация. Стандартизация. Унифицированная система документации. Межотраслевые унифицированные системы документов. Документооборот. Документопотоки. Этапы обработки и движения документов.

**Тема 8.2. Оформление документов.**

Виды бланков. Реквизиты. Формуляры. Отметки на документах. Единые требования и правила оформления документов, установленные государственными нормативными актами. Стандарты.

Заполнение бланков с учетом нормативных актов и стандартов. Заполнение реквизитов. Заполнение формуляров, выставление отметок на документах.

 **Тема 8.3. Составление документов.**

Текст. Организационные и распорядительные документы. Информационно-справочные документы. Унифицированные формы технической документации. Диспетчерский журнал, оперативные рапорты. Средства оргтехники. Определение. Назначение. Классификация. Требования безопасности труда.

Оформление и заполнение организационных документов по осуществлению перевозочного процесса. Оформление и заполнение распорядительных документов по осуществлению перевозочного процесса. Заполнение унифицированных форм технической документации по перевозочному процессу. Оформление и заполнение диспетчерского журнала в соответствии с требованиями инструкции. Заполнение оперативных рапортов.

 Приложение № 1

**ПЕРЕЧЕНЬ учебных материалов и технического оборудования для подготовки диспетчеров автомобильного и городского наземного электрического транспорта.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №пп | Наименование учебных материалов | Единица измерения | Кол-во |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Учебно-наглядные пособия** |
| 1. | Учебно-наглядное пособие по предмету «Нормативно правовые и организационные основы оперативного управления движением автомобильного транспорта и безопасности дорожного движения на предприятии »\* | Комплект | 1 |
| 2. | Учебно-наглядное пособие по предмету «Основы безопасности труда на предприятии.» \* | Комплект | 1 |
| 3. | Учебно-наглядное пособие по предмету «Основы экономики, организации труда и производства на автотранспортном предприятии» \* | Комплект | 1 |
| 4. | Учебно-наглядное пособие по предмету «Оказание первой медицинской помощи» \* | Комплект | 1 |
| 5. | Учебно-наглядное пособие по предмету «Технические средства и системы автоматизации работы диспетчера» \* | Комплект | 1 |
| 6. | Учебно-наглядное пособие по предмету «Организация и выполнение грузовых перевозок автомобильным транспортом» \* | Комплект | 1 |
| 7. | Учебно-наглядное пособие по предмету «Организация и выполнение пассажирских перевозок автобусами, маршрутными, легковыми такси и городским наземным электрическим транспортом» \* | Комплект | 1 |
| 8. | Учебно-наглядное пособие по предмету «Оформление и ведение диспетчерской документации»\* | Комплект | 1 |
| **Технические средства обучения** |
| 8. | Компьютер в сборе (системный блок, монитор, клавиатура, мышь)\*\* | Комплект | 1 |
| 9. | Мультимедиа проектор | шт. | 1 |
| 10. | Проекционный экран | шт. | 1 |
| 11. | Факсимильный аппарат | шт. | 1 |
| 12. | Пакет прикладных обучающих программ | Комплект | 1 |
| 13. | Сканер | шт. | 1 |
| 14. | МФУ многофункциональное печатающее устройство | шт. | 1 |
| Перечень учебной литературы\*\*\* |

**Примечание:**

\*Учебно-наглядное пособие может быть представлено в виде плаката, стенда, макета, планшета, электронного учебного издания, кинофильма, видеофильма, диафильма и т.д. Перечень пособий, входящих в комплект, определяется образовательным учреждением самостоятельно.

\*\*Количество определяется образовательным учреждением

\*\*\* Перечень учебной литературы определяется образовательным учреждением. Список рекомендуемой литературы дан в Приложении 2.

**ТЕМАТИКА ДОКЛАДОВ И ВОПРОСОВ, ВЫНОСИМЫХ НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ПО ТЕМАМ**

**Оформление и ведение диспетчерской документации**

1. Унификация. Стандартизация. Унифицированная система документации.
2. Межотраслевые унифицированные системы документов.
3. Документооборот. Документопотоки. Этапы обработки и движения документов.
4. Виды бланков. Реквизиты. Формуляры. Отметки на документах.
5. Единые требования и правила оформления документов, установленные государственными нормативными актами. Стандарты.
6. Унифицированные формы технической документации. Диспетчерский журнал, оперативные рапорты.

**Организация перевозочного процесса на автотранспортном предприятии**

1. Организация производственного потока на автотранспортном предприятии.
2. Контроль и регулирование процессов основного производства на автотранспортном предприятии.
3. Претензии и иски. Право на предъявление претензий и исков.
4. Предъявле­ние и рассмотрение исков.
5. Предъявление и рассмотрение претензий.
6. Оперативное планирование, системы, методы. Календарно-плановые нормативы.
7. Оператовно-календарное планирование работы производственных подразделений.
8. Первичный и оперативный учет. Объекты и формы оперативного учета на предприятии.
9. Контроль и регулирование текущего производства. Выполнение оперативных планов и календарных графиков.

**Охрана труда на предприятии**

1. Режим труда и отдыха на предпрятии.
2. Безопас­ность труда при проведении контроля технического состояния АМТС.
3. Безопасность труда при хранении, техническом обслуживании и ремонте подвижного состава.
4. Перечислите тяжелые работы и работы с вредными или опасными условиями труда, при выполнении которых запрещается применение труда женщин.
5. Перечислите тяжелые работы и работы с вредными или опасными условиями труда, при выполнении которых запрещается применение труда лиц моложе восемнадцати лет.
6. Виды и содержание инструктажей по охране труда.

**Противопожарная безопасность**

1. Правила противопожарного режима
2. Обесточивание механизмов при возникновении возгорания; курительные комнаты
3. Методика проведения тренировок по пожарно-техническому минимуму
4. Регламент и сроки проведения инструктажей ППБ

**ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ**

1.  Виды перевозок пассажиров и багажа?

2. Заключение договора фрахтования транспортного средства для перевозки пассажиров и багажа по заказу?

3. Определение маршрута перевозки пассажиров и багажа по заказу?

4.  Перевозки детей, следующих вместе с пассажиром. Перевозка багажа, провоз ручной клади транспортным средством, предоставляемым для перевозки пассажиров по заказу?

5. Отказ от исполнения договора фрахтования транспортного средства для перевозки пассажиров и багажа по заказу или изменение такого договора. Порядок предъявления претензий к перевозчикам, фрахтовщикам?

6.  Договор перевозки пассажира? Договор фрахтования?

7. Ответственность за нарушение обязательств по перевозке. Ответственность перевозчика за задержку отправления пассажира?

8. Перевозка пассажиров и багажа легковыми такси. Прием и оформление заказа. Порядок определения маршрута перевозки?

9. Порядок перевозки пассажиров легковыми такси. Порядок перевозки багажа легковыми такси?

10. Плата за пользование легковыми такси. Документы, подтверждающие оплату пользования легковыми такси?

11. Предметы, запрещенные к перевозке в общественном транспорте?

12. Оборудование легковых такси, порядок размещения информации?

13. Количественные показатели (объём перевозок, пассажирооборот, машино-часы работы)?

14. Качественные показатели (коэффициент технической готовности, коэффициент выпуска на линию)?

15. Мероприятия по увеличению выпуска подвижного состава на линию. Продолжительность нахождения подвижного состава на линии?

16.          Скорость движения. Техническая скорость. Эксплуатационная скорость. Скорость сообщения. Мероприятия по повышению скорости сообщения, среднее расстояние поездки пассажиров?

17. Коэффициент использования пробега. Мероприятия по повышению коэффициента использования пробега. Среднесуточный пробег. Общий пробег?

18. Производительность работы пассажирского автотранспорта?

19. Диспетчерская система руководства пассажирскими автомобильными перевозками. Порядок и способы взаимодействия с диспетчерской службой автотранспортной организации, в том числе посредством спутниковых систем мониторинга транспортных средств, включая систему ГЛОНАСС?

20.  Централизованная и децентрализованная системы диспетчерского руководства. Средства диспетчерской связи с водителями такси, работающими на линии?

21.  Организация выпуска подвижного состава на линию. Порядок приема подвижного состава на линии. Порядок оказания технической помощи на линии. Контроль за своевременным возвратом подвижного состава в парк?

22. Организация перевозок пассажиров. Пути повышения эффективности использования подвижного состава?

23. Работа общественного транспорта и такси в часы «пик»?

24. Особенности перевозки пассажиров с детьми и лиц с ограниченными возможностями здоровья?

25.  Назначение, основные типы и порядок использования таксометров?

26. Основные формы первичного учета работы автомобиля. Путевой (маршрутный) лист. Порядок выдачи и заполнения путевых листов?

27. Оформление и сдача путевых листов при возвращении с линии. Обработка путевых листов?

28. Порядок оформления документов при несвоевременном возвращении транспортного с линии?

29. Нормы расхода топлива и смазочных материалов для транспортных средств задействованных в перевозке пассажпров?

30. Мероприятия по экономии топлива и смазочных материалов, опыт передовых водителей?

31. Какой из перечисленных показателей является качественным показателем работы транспорта?

32. Как соотносятся величины грузооборота на промышленном транспорте и транспорте общего пользования?

33. На какие виды делятся грузы по способу погрузки-разгрузки?

34. Почему объем перевозок на автомобильном транспорте превышает объем перевозок всех остальных видов транспорта вместе взятых?

35. В чем измеряется грузооборот транспорта?

36. Что такое скорость доставки?

37. От чего зависит скорость сообщения?

38. Что такое эксплуатационная скорость?

39. От чего зависит себестоимость перевозок?

40. Какие грузы относятся к жидким?

41. Почему при увеличении расстояния перевозки себестоимость уменьшается?

42. По каким признакам принято квалифицировать грузы?

43. В какой стране разработана система ГЛОНАСС?

 44. На каие виды делятся грузы по физико-механическим свойствам?

45. Какие грузы относятся к газообразным?

46. Что такое ГЛОНАСС?

47. Что такое договор фрахтования?

48. Что такое транспортная логистика?

49. Основной признак классификации грузового автомобиля, присутствующий в обозначении его модели?

50. Виды грузов, предназначенные для перевозки на специализированных автомобилях?

51. Понятие «Автомобильный транспорт»?

52. Понятие «Средства сообщения»?

53. Виды автомобильных перевозок?

54. Понятие «Пути сообщения»?

55. Что такое производственный процесс на автомобильном транспорте?

56. Укажите вид перевозок по отраслевому признаку?

57. Понятие «Сооружения автомобильного транспорта»?

58. Какова доля автомобильного транспорта в общем объеме транспортных перевозок в стране?

59. Укажите вид перевозок по территориальному признаку?

60. Укажите вид перевозок по размеру партии грузов?

61. Максимальное расстояние пригородных перевозок от областного центра?

62. Время, в течение которого организованные перевозки считаются постоянными?

63. Укажите вид перевозок по времени освоения?

64.Типы предприятий автомобильного транспорта?

65. Назначение станций технического обслуживания автомобилей?

66. Тип по назначению автотранспортной организации, в составе которой находятся грузовые и легковые автомобили?

67. Подразделение предприятий автомобильного транспорта по организации производственной деятельности, выполняющих транспортную работу, частичный объем ТО и ТР и хранение подвижного состава?

68. Доля автомобильного транспорта в общем ежегодном объеме перевозок грузов по стране?

69. Работы, выполняемые специализированными автотранспортными организациями?

70. Доля автомобильного транспорта в загрязнении окружающей среды?

71. Тип предприятий автомобильного транспорта, к которому относятся гаражи- стоянки?

72. Работы, выполняемые ремонтными организациями?

73. Основные показатели работы грузовых автомобилей?

74. Назначение грузовых автостанций?

75. Факторы, влияющие на коэффициент технической готовности подвижного состава ат ?

76. Факторы, влияющие на коэффициент использования парка ап при высоком значении коэффициента ат?

77. Что входит в совершенствование методов технической эксплуатации?

78. Время, учитываемое при расчете технической скорости движения?

79. Время, учитываемое при расчете эксплуатационной скорости движения?

80. Составляющие нулевого пробега автомобиля?

81. Виды переменных расходов, связанных с работой подвижного состава?

82. Составляющие общего пробега автомобиля?

83. Перечислите пути совершенствования эксплуатационной надежности?

84. Определение ресурса автомобиля?

85. Пути повышения эффективности использования автотранспортных средств?

86. Способы повышения эффективности автомобильного транспорта в эксплуатации?

87. Определение понятия «изнашивание»?

88. Способы повышения производительности подвижного состава?

89. Основные операции ежедневного обслуживания?

90. Назначение контрольно-диагностических работ?

91. Определение понятия «износ»?

92. Влияние неровностей дорожного покрытия на техническое состояние автотранспортных средств?

93. В чем заключается сущность метода тяговых плеч?

94. Укажите назначение маршрутных навигационных систем водителя?

95. Влияние оптимального (сочетание постоянного и переменного) режима движения автомобиля на его техническое состояние?

96. Перечислите преимущества движения по системе тяговых плеч по сравнению со сквозным движением по всему маршруту?

97. Виды навигационных систем по типу исполнения могут быть?

98. Влияние импульсивного метода вождения (разгон-накат) на техническое состояние автотранспортных средств?

99. Укажите назначение картографических навигационных систем водителя?

100. Перечислите преимущества перевозки грузов по часам?

Приложение 2

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И НОРМАТИВНЫХ АКТОВ**

1. Федеральный закон от 10.12.1995 N 196-ФЗ (ред. от 14.10.2014) "О безопасности дорожного движения"
2. Федеральный закон от 08.11.2007 N 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта"
3. Постановление Правительства РФ от 14.02.2009 N 112 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом"
4. Постановление Совета Министров - Правительства РФ от 23 октября 1993 г. N 1090
"О правилах дорожного движения"
5. Основные положения по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения.
6. Перечень неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств.
7. Приказ Минтранса России от 15.01.2014 N 7 "Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации"
8. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.12.2015) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
9. Постановление Правительства РФ от 25 апреля 2012 г. N 390 "О противопожарном режиме"
10. "Контроль обеспечения требований безопасности к подвижному составу в автотранспортных предприятиях. РД-200-РСФСР-12-0071-86-14"
(утв. Минавтотрансом РСФСР 20.01.1986)
11. Приказ Минтранса РФ, Минтруда РФ от 11.03.1994 N 13/11 «Об утверждении Положения о порядке аттестации лиц, занимающих должности исполнительных руководителей и специалистов предприятий транспорта»
12. Постановление Госкомтруда СССР от 06.04.1988 N 193 "О согласовании Квалификационных характеристик должностей руководителей, специалистов и служащих предприятий и организаций автомобильного транспорта"
13. Приказ Минтранса России от 28.09.2015 N 287 "Об утверждении Профессиональных и квалификационных требований к работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом"
14. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации (Минтранс России) от 18 сентября 2008 г. N 152 г. Москва "Об утверждении обязательных реквизитов и порядка заполнения путевых листов"
15. Приказ Минтранса России от 20.08.2004 N 15 (ред. от 13.10.2015) "Об утверждении Положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха водителей автомобилей"
16. Приказ Минтранса России от 12.08.2011 N 211 (ред. от 16.09.2015) "Об утверждении Порядка осуществления временных ограничений или прекращения движения транспортных средств по автомобильным дорогам федерального значения и частным автомобильным дорогам.
17. Постановление Правительства РФ от 17.12.2013 N 1177 (ред. от 30.06.2015) "Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами"
18. Письмо Минавтотранса РСФСР от 05.10.1985 N 85-ц "О порядке временного прекращения движения автобусов на междугородных и пригородных маршрутах в неотложных случаях, вызванных стихийными явлениями или изменениями дорожно-климатических условий" (вместе с "Руководством по временному прекращению движения автобусов на междугородных и пригородных маршрутах в неотложных случаях, вызванных стихийными явлениями или изменениями дорожно-климатических условий", утв. Минавтотрансом РСФСР 23.09.1985.
19. Приказ Минздрава России от 15.12.2014 N 835н "Об утверждении Порядка проведения предсменных, предрейсовых и послесменных, послерейсовых медицинских осмотров"
20. ДОПОГ
21. Постановление Минтруда РФ от 12 мая 2003 г. N 28 "Об утверждении Межотраслевых правил по охране труда на автомобильном транспорте"
22. Федеральный закон от 13.07.2015 N 220-ФЗ "Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"
23. «Грузовые автомобильные перевозки» : учебное пособие / М.Е. Майборода, В.В. Беднарский – Изд. 2-е – Ростов-наДону: Феникс, 2008 год.-442, (1) с
24. «Городской транспорт» Учебник для вузов, М., Стройиздат, 1975. 287 стр.
25. «Электрическая тяга: Городской наземный электрический транспорт»: Учебник для техникумов/ Байрыева Л.С., Шевченко В.В., М., Транспорт,1986г-206 стр.
26. «Подвижной состав и сооружения городского электротранспорта». Учебник для техникомов./ Пономарев А.А., Иеропольский Б.К., – М: Транспорт, 1981год – 274 стр.
27. «Технические средства городского электрического транспорта»: Учебное пособие для вузов./ - М.;Высшая школа., 1985 год, 448 стр.
28. «Перевозка пассажиров автомобильным транспортом». Таранов А. Т. Изд-во «Транспорт», 1972 г., стр. 1—216.
29. Бычков В.П. Экономика автотранспортного предприятия: Учебник. — М.: ИНФРА-М, 2006. - 384 с.
30. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками, / Спирин И.В., 2010 год.
31. Организация перевозок пассажиров автомобильным транспортом. / Дуднев Д. И., Климова М. И., Менн А. А. М., «Транспорт», 1974. 296 с.
32. Справочник по перевозке грузов, пассажиров и багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом, / Морозов С.Ю.,  [Ай Пи Эр Медиа](http://www.knigisosklada.ru/phouse/%EF%BF%BD%EF%BF%BD%2B%EF%BF%BD%EF%BF%BD%2B%EF%BF%BD%EF%BF%BD%2B%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD/), 2009 год.
33. Организация движения и перевозок на городском пассажирском транспорте. / Варелопуло Г. А. / — М.: Транспорт,  1990.— 208 с.
34. Организация движения и пассажирских перевозок на городском электрическом транспорте., / Учебник для студентов высших учебных заведений. — Ю. М. Коссой, В. А. Поначугин, В.Н. Ши­рин; Москва, Академия, 2002. - 272 с.
35. Приказ Минтранса РФ от 18.10.2005 г. №127 «Об утверждении положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха водителей трамвая и троллейбуса».
36. Распоряжение Минтранса РФ от 26.03.2001 г. №АН-20р «Об утверждении Правил технической эксплуатации троллейбусов».
37. Распоряжение Минтранса РФ от 08.10.2003 г. №АК-25р «Об утверждении Примерной должностной инструкции водителя троллейбуса ».
38. Распоряжение" Минтранса РФ от 09.12.2003 N АК-35-р "Об утверждении Примерной должностной инструкции кондуктора трамвая, троллейбуса"
39. Приказ Министерства жилищно-коммунального хозяйства РСФСР от 17 марта 1977 г. N 110 "Об утверждении Положения о квалификационных комиссиях трамвайно-троллейбусных, трамвайных и троллейбусных управлений и предприятий горэлектротранспорта РСФСР"
40. Положение об аттестационных комиссиях водителей трамвайных и троллейбусных предприятий горэлектротранспорта РФ. Утверждено Минтрансом РФ 30.05.1997г.
41. Типовое положение об отделе безопасности и линейного контроля предприятий горэлектротранспорта. Утверждено Минтрансом РФ 18.09.1997г.
42. Типовое положение о распределительных конечных станциях трамвайных (троллейбусных) предприятий горэлектротранспорта. Утверждено Минтрансом РФ 18.09.1997г.
43. Правила технической эксплуатации трамвая. Утверждено Минтрансом РФ 2001 г
44. ГОСТ 6962 - 75 Транспорт, электрифицированный с питанием от контактной сети.
45. Журналы: «За рулем» и т.п.